

**Власкина Ирина Васильевна,**

психолог, ГБУЗ СО «Свердловская областная клиническая психиатрическая больница»; 620100, г. Екатеринбург, Сибирский тракт, 8 км, 7а.

**Лысуенко Светлана Анатольевна,**

методист по реализации основных профессиональных образовательных программ, ГАОУ СПО СО «Нижнетагильский государственный профессиональный колледж имени Н. А. Демидова», г. Нижний Тагил; аспирант, Уральский государственный педагогический университет; 622001, г. Нижний Тагил, ул. Карла Маркса, д. 2; e-mail: aleks1008.81@rambler.ru.

**ОСОБЕННОСТИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ  
ФОРМИРОВАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНО ВАЖНЫХ КАЧЕСТВ  
БУДУЩИХ СПЕЦИАЛИСТОВ СОЦИОНОМИЧЕСКИХ ПРОФЕССИЙ**

**КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА:** психологическое сопровождение; студенты колледжа; профессионально важные качества; профессия социономического типа.

**АННОТАЦИЯ.** В статье рассмотрено психологическое сопровождение формирования профессионально важных качеств студентов колледжа, получающих профессии социономического типа. Описан механизм реализации и авторская модель психологического сопровождения студентов колледжа, реализуемые в учебно-профессиональной и потенциально-профессиональной среде учреждения среднего профессионального образования.

**Vlaskina Irina Vasilievna,**

Psychologist, Sverdlovsk Regional Clinical Mental Hospital (Ekaterinburg).

**Lysuenko Svetlana Anatolievna,**

Specialist on Implementation of Basic Vocational Educational Programs, Demidov Nizhny Tagil State Vocational College, Nizhny Tagil, Post-Graduate Student, Ural State Pedagogical University.

**PSYCHOLOGICAL SUPPORT PECULIARITIES OF FORMATION  
OF IMPORTANT PROFESSIONAL QUALITIES OF FUTURE SOCIONOMIC SPECIALISTS**

**KEY WORDS:** psychological support; college students; professional qualities; profession of socionomic type.

**ABSTRACT.** The article deals with the psychological support of formation of professionally important qualities of college students receiving profession of socionomic type. It describes a mechanism of implementation and the author's model of psychological support of college students, implemented in professional educational and potentially professional environment of the institutions of secondary vocational education.

**В** современных условиях для успешного профессионального становления будущих специалистов в образовательной среде колледжа требуется обеспечить реализацию задатков личности, воспитать умение ориентироваться в постоянно меняющейся обстановке, справляться с внезапными трудностями и непредвиденными задачами, принимать нестандартные решения.

В связи с возросшими требованиями рыночной экономики к эффективности деятельности работников актуальной становится профессиональная подготовка специалистов, обладающих набором характеристик, позволяющих непосредственно после окончания обучения с высокой эффективностью выполнять трудовые задачи. Большие трудности при реализации данной задачи возникают в процессе подготовки специалистов со среднеспециальным образованием, так как период обучения в колледже непродолжителен. Кроме того, многие студенты колледжа начинают осуществлять не только учебно-профессиональную, но и

собственно потенциально профессиональную деятельность уже с первых месяцев обучения. Поэтому одной из главных задач среднеспециального образования является формирование у студентов профессионально важных качеств, включая психологические характеристики, которые будут способствовать реализации учащихся в роли специалиста социономической направленности.

Профессии данного типа связаны с медицинским обслуживанием, помощью, уходом и патронатом (врач, фельдшер, медицинская сестра и т. д.); с обучением и воспитанием (воспитатель, гувернер, тренер, учитель и т. д.); с бытовым обслуживанием (продавец, проводник, официант и т. д.); с правовой защитой (юрист, участковый инспектор и т. д.); с психологической поддержкой и сопровождением (психолог, социальный педагог, учитель и т. д.).

Специфика социономических профессий заключается в том, что человек или общность людей здесь выступают не как социальная среда, условие деятельности, а

рассматриваются в качестве объекта и предмета деятельности [8, с. 187].

Отнести профессию к группе социономических позволяют определенные критерии (рис. 1).

Критерии профессий социономического типа: цель деятельности (например, воспитание, управление, контроль, оценивание, обслуживание); средства деятельности (невербальные и вербальные формы, непосредственные и опосредованные контакты); условия труда (социально-психологические, режимно-гигиенические и технико-экономические), а также функции, выполняемые работником.

Социономическая группа профессий относится к гуманитарному типу трудовой деятельности [6, с. 4] и характеризуется следующими особенностями: профессиональная деятельность является проявлением социопрофессиональной активности, которая приобретает характер деятельности посредством осознания и осмысления целостного динамического пространства, ориен-

тированного на сообщество или отдельного человека; в ней преобладают субъект-субъектные взаимодействия в динамическом пространстве, в связи с чем профессия социономического типа становится максимально ориентированной на личность; предметом деятельности в этих профессиях является группа или отдельный человек; средством – сам человек, его психические или личностные свойства и способности; условия профессиональной деятельности в помогающих профессиях связаны с высокой моральной ответственностью; результат труда, как правило, задается не определенно, а в виде общего представления; продукт деятельности по сути не материален, и его практически невозможно оценить объективно, более того, он может быть оценен прямо противоположным образом разными «потребителями» в разное время.

Представители социономических профессий имеют ярко выраженные профессионально важные способности (рис.2).

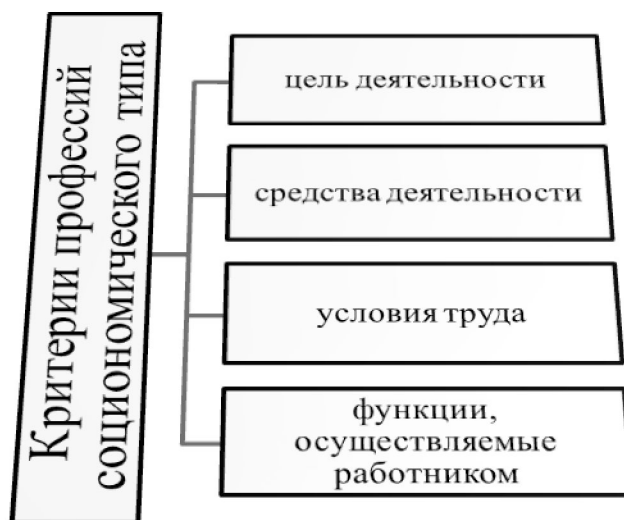
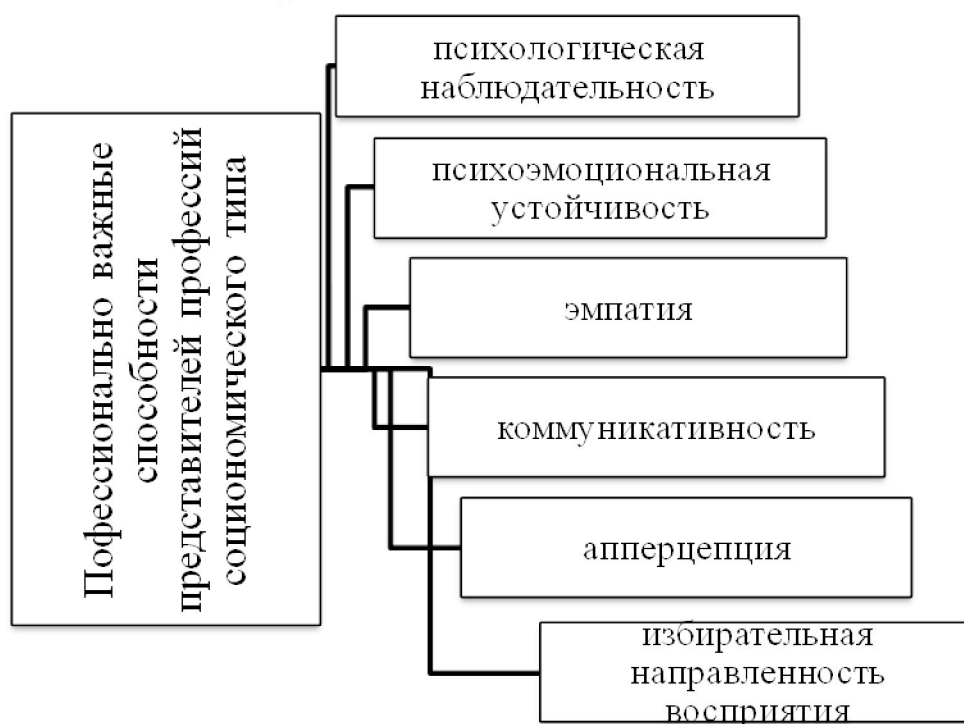


Рис. 1. Критерии профессий социономического типа



**Рис. 2.** Профессионально важные способности представителей профессий социэкономического типа

Будущие специалисты помогающих профессий социэкономического типа характеризуются общими и различными индивидуально-психологическими особенностями и социальными условиями профессионального самоопределения в зависимости от типа специальности.

Общими выступают следующие особенности: социабельность, ориентация на процесс профессиональной деятельности, преобладание альтруизма над эгоизмом; доминирующие ценности – здоровье, уверенность в себе, свобода и материально обеспеченная жизнь. Специфичными являются экспрессивность, толерантность и в то же время направленность на власть; эмпатийность; стремление к доминантности, самоконтроль; ориентация на результат деятельности [8, с. 6].

В соответствии с выделенными особенностями профессий социэкономического типа у будущих специалистов среднего звена должна быть сформирована повышенная социабельность, ориентированность на процесс профессиональной деятельности, преобладание альтруизма над эгоизмом; доминирующими ценностями должны стать здоровье, уверенность в себе, свобода и материально обеспеченная жизнь. Для представителей социэкономических профессий удовлетворение (эмоциональное) от содержания работы имеет максимальную значимость [5, с. 59].

Что касается студентов, осваивающих в колледже социэкономические профессии, то для таких учащихся характерны следующие ценности: активная жизнь, жизненная муд-

рость и опыт, интересная работа, постоянное развитие и творчество, – а важным мотивом выбора профессии является стремление к самосовершенствованию, самореализации, а также желание добиться признания и уважения [2, с. 116]. Отношение субъекта труда к социэкономической деятельности как к профессии является основополагающей психологической характеристикой профессии [12, с. 9]. В процессе обучения в колледже профессиям социэкономического типа у будущих специалистов среднего звена должны быть сформированы такие индивидуальные характеристики, как социально-коммуникативная компетентность, стрессоустойчивость, этико-моральная ответственность, интегрированные с такими профессиональными характеристиками, как профессиональные знания, навыки и умения, т.е. нужно сформировать необходимые для специалиста профессионально-личностные качества с целью его оптимального функционирования и адаптации в социэкономических профессиях [11, с. 95].

Данный факт также подтверждает необходимость реализации специальных психолого-педагогических технологий в учреждениях профессионального образования. К таким технологиям относится психологическое сопровождение.

Актуальность психологического сопровождения студентов колледжа, осваивающих социэкономические (помогающие) профессии, заключается в том, что резко возросшие в последнее время требования к профессионализму специалистов со сред-

ним профессиональным образованием стимулируют поиски новых подходов к оказанию помощи студентам колледжей и их поддержке. Это обусловлено тем, что именно в ходе этапа первичного освоения профессии, который как раз и приходится на время обучения в колледже, осуществляется процесс как жизненного, так и профессионального самоопределения будущего специалиста, формируются его жизненная и мировоззренческая позиции, осваиваются индивидуализированные способы и приемы деятельности, поведения и общения.

Слово «сопровождение» появилось в отечественной психологической литературе в девяностых годах XX в. в значении «недирективной формы оказания психологической помощи, направленной не просто на укрепление или достройку, а на развитие и саморазвитие самосознания личности» [1, с. 63], которая запускает механизмы саморазвития и активизирует собственные ресурсы человека. В зарубежных исследованиях теория психологического сопровождения как особой психологической практики выкристаллизовалась на волне протеста против медицинского подхода к помощи человеку страдающему [1, с. 66].

Понятием «сопровождение» представители различных психологических школ обозначали практику длительной, предельно индивидуализированной психологической работы с людьми в так называемых точках кардинального изменения жизненной ситуации.

Определяя сущность и содержание «психологического сопровождения», Э. Ф. Зеер указывает, что термин «сопровождение» в словаре русского языка определяется как «следование рядом, вместе с кем-либо в качестве спутника или провожатого» [3, с. 28]. И далее: «...психологическое сопровождение профессионального становления – это движение вместе с изменяющейся личностью, рядом с ней, своевременное указание возможных путей, при необходимости – помощь и поддержка».

Цель психологического сопровождения студентов – будущих специалистов социомических профессий – создать в рамках объективно данной студенту учебно-профессиональной среды психологические условия для эффективного формирования профессионально важных качеств.

Система психологического сопровождения студентов социомических профессий – это совокупность способов, приемов, упражнений, техник взаимодействия субъектов деятельности, направленных на профессионально-личностное развитие.

Психологическое сопровождение студентов призвано восполнить недостаток

развивающего потенциала учебно-профессиональной среды через специальную организацию пространства учреждения среднего профессионального образования, специфика которого заключается, прежде всего, в воздействии на внутренний мир будущего специалиста среднего звена, во-вторых, в активизации процессов осознания студентом собственного места и роли в социомической профессии и, наконец, в психологической помощи для разрешения внутренних профессиональных противоречий студентов колледжа, что позволит подготовить их к эффективному социомическому взаимодействию в условиях как учебно-профессиональной, так и профессиональной среды.

Особенностью психологического сопровождения является его направленность на раскрытие и развитие позитивных личностных черт, на активизацию профессионально важных качеств и реализацию профессионально-личностного потенциала, на оптимизацию межличностных взаимоотношений в учебно-профессиональной и потенциально профессиональной среде.

Затруднения в подготовке специалистов «помогающих профессий» в образовательной среде колледжа во многом обусловлены недостаточным уровнем психологической готовности к приобретению профессионально важных качеств выбранной социомической профессии.

Поэтому основными принципами психологического сопровождения являются:

- приоритет профессионально-личностных интересов студентов в учебно-профессиональной и потенциально профессиональной среде в период формирования психологической готовности к будущей профессиональной деятельности социомического типа;

- непрерывность психологического сопровождения формирования профессионально важных качеств в течение всего учебно-профессионального процесса в колледже;

- мультидисциплинарная направленность психологического сопровождения формирования профессионально важных качеств в течение всего учебно-профессионального процесса в колледже.

Психологическое сопровождение является поддерживающим фактором в формировании, активизации и коррекции профессионально-субъектной позиции студента в образовательном пространстве колледжа, а значит, и процесса формирования профессионально важных качеств будущих представителей социомических (помогающих) профессий.

Таким образом, психологическое сопровождение студентов в образовательной среде

колледжа – это интеграция процесса получения профессиональных знаний, навыков, умений с формированием и коррекцией психопрофессионального становления личности.

Разработка системы мероприятий психологического сопровождения профессионального становления личности будущего специалиста предполагает соотнесение сопровождения и психотерапии как психологических феноменов.

Охарактеризуем основные блоки психологического сопровождения формирования профессионально важных качеств студентов социномических профессий в процессе получения среднего профессионального образования:

- **Проектировочный.** Реализуется посредством разработки критериев, показателей и уровней профессионально важных качеств студентов в учебно-профессиональной и потенциально профессиональной среде. Работы Е. А. Климова [4, с. 52] и других исследователей послужили основой для выделения 5 групп ПВК будущих работников профессий социномического типа: ПВК коммуникативной сферы (умение устанавливать контакт и взаимодействовать с разными людьми, решать конфликты и т. д.); ПВК эмоционально-волевой сферы (стрессоустойчивость, эмпатия, настойчивость и т. д.); ПВК ценностно-мотивационной сферы (уважение каждого человека, стремление помогать людям и т. д.); ПВК организационно-методической сферы (умение планировать свою деятельность, организовывать деятельность и взаимодействие других, представлять результаты своей работы и т. д.); ПВК познавательной сферы (умение понимать причины поведения людей, навыки творческого мышления и т. д.).

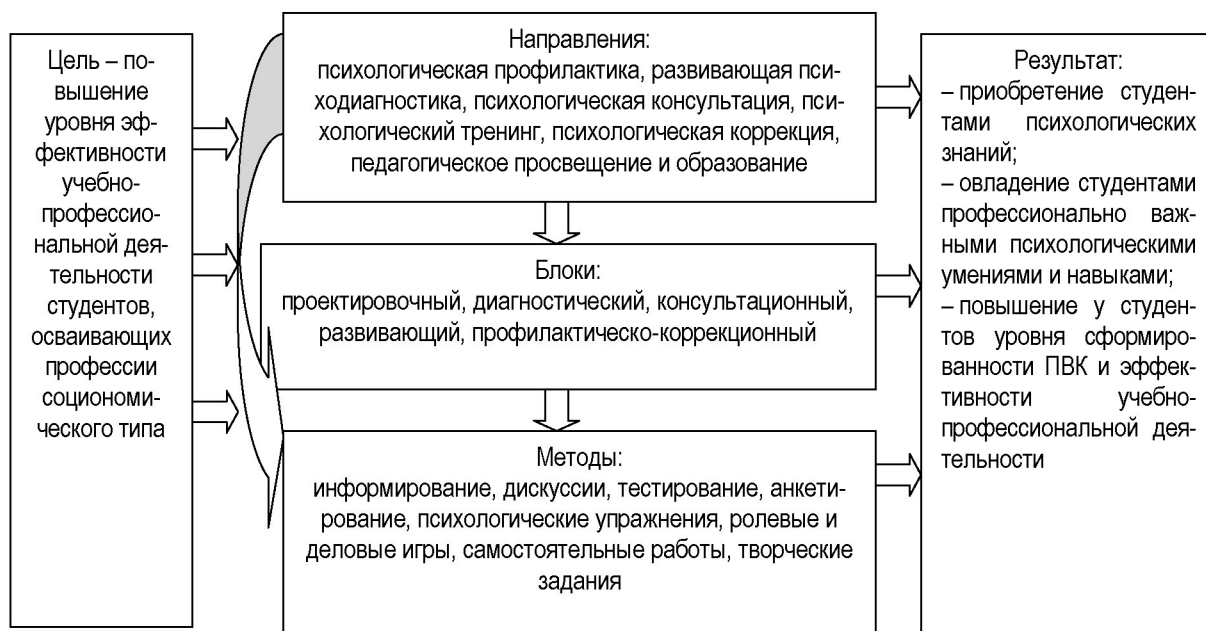
- **Диагностический.** Реализуется посредством мониторинга уровня формирования профессионально важных качеств студентов социномических профессий в учебно-профессиональной и потенциально профессиональной среде, диагностики профессионально значимых личностных качеств студентов, выявления их мотивов, морально-этических, смысловых и ценностных ориентаций, оценки коммуникативной компетентности и профессиональных компетенций, критериев и показателей уровней развития студентов.

- **Консультационный.** Реализуется посредством организации возрастнo-психологической помощи и консультирования по профессиональным текущим и потенциально возможным вопросам в рамках учебно-профессионального и потенциально профессионального развития студентов в процессе освоения социномических профессий. Целью возрастнo-психологической помощи и консультирования является контроль за ходом психического развития студентов на основе представлений о нормативном содержании и возрастной периодизации этого процесса. Эта цель предполагает решение следующих конкретных задач: составление индивидуальных рекомендаций по психолого-педагогической коррекции трудностей в обучении для студентов колледжа; проведение – индивидуально и/или в специальных группах – психокоррекционной работы.

- **Развивающий.** Реализуется посредством организации деятельности по личностно-профессиональному росту и индивидуально-психологическому развитию студентов в процессе получения среднего профессионального образования. Включает формирование знаний и развитие навыков планирования профессионального развития, прояснение профессионально-личностной концепции студентов; развитие профессиональных навыков и навыков психорегуляции, ПВК, формирования положительного психологического климата в группе.

- **Профилактическо-коррекционный.** Реализуется посредством коррекции проявлений негативных индивидуально-психологических характеристик студентов социномических профессий; формирования навыков правильного распределения времени и сил при подготовке к зачетам и экзаменам и преодолению экзаменационного стресса; формирования адекватных критериев и эталонов профессионализма и этики в работе с людьми, развития профессиональной рефлексии, а также работы с разочаровавшимися в выбранной социномической профессии.

Предлагаем модель психологического сопровождения студентов колледжа, осваивающих профессии социномического типа (рис. 3).



**Рис. 3.** Модель психологического сопровождения студентов колледжа, осваивающих профессии социэкономического типа

Механизм реализации психологического сопровождения формирования профессионально важных качеств будущих специалистов социэкономической направленности в процессе получения среднего профессионального образования содержит совокупность последовательно усложняющихся действий; организация работы по данной программе может проходить в структуре психологической службы или карьерного центра колледжа; формы работы в ходе реализации психологического сопровождения – это лекции, семинары, информирование, дискуссии, тестирование, анкетирование, психологические упражнения, ролевые и деловые игры, самостоятельные работы, творческие задания и тренинги для студентов.

Реализация в колледже программы психологического сопровождения в рамках преподавания психологических дисциплин ведет к повышению эффективности учебно-профессиональной деятельности студентов. Осуществляется это за счет формирования ПВК будущих работников в рамках психологических дисциплин колледжа, основанных на принципах субъектно-деятельностного подхода и реализуемых с помощью методов контекстного обучения, а также психологического консультирования и информирования субъектов образования о способах оптимизации процесса формирования общих и профессиональных компетенций студентов.

## ЛИТЕРАТУРА

1. Болучевская В. В. Профессиональное самоопределение будущих специалистов помогающих профессий : моногр. Волгоград : Изд-во ВолГМУ, 2010.
2. Грипина Н. В. Помогаящие отношения: профессиональные и экзистенциальные проблемы // Психологические проблемы самореализации личности. СПбГУ, 2009. С. 116–124.
3. Зеер Э. Ф. Психология профессий : учеб. пособие для студентов вузов. 2-е изд., перераб., доп. М. : Академический проект ; Екатеринбург : Деловая книга, 2003. («Gaudeamus»).
4. Климов Е. А. Психология профессионального самоопределения : учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений. М. : Академия, 2005.
5. Круглик С. В. Формирование аутопсихологической компетентности будущих специалистов помогающих профессий социэкономического типа // Проблемы педагогического образования : сб. науч. ст. М. : МПГУ-МОСПИ, 2011. Вып. 38. С. 59–61.
6. Милакова В. В. Психологические особенности профессионального самоопределения будущих специалистов помогающих профессий социэкономического типа : автореф. дис. ... канд. психол. наук. – Астрахань, 2007.
7. Муртазин И. Новый поворот в «Деле Макарова» // Новая газета. 2011. № 125.
8. Пахальян В. Э. Проблемы профессионального образования в сфере «помогающих профессий» в контексте идей Л. С. Выготского и К. Роджерса // Культурно-историческая психология. 2011. № 2. URL: <http://www.academia.edu/6482646/> (дата обращения: 10.02.2015).
9. Сорокоумова С. Н., Исаев В. П. Специфика профессиональной деятельности специалистов помогающих профессий // Педагогическое образование в России. 2013. № 4. С. 187–190. URL: [http://journals.uspu.ru/\\_2013\\_4.pdf](http://journals.uspu.ru/_2013_4.pdf) (дата обращения: 17.12.2014).

10. Храмова О. Б. Специфика карьерного развития студентов в процессе получения высшего образования // Акмеология. 2013. № 3 (спецвып., посвящ. 8 Междунар. науч. конф. «Акмеология: личностное и профессиональное развитие человека»).
11. Эннс Е. А. Психологическая характеристика помогающих профессий // Современная психология : материалы Междунар. заоч. науч. конф. (г. Пермь, июнь 2012 г.). Пермь : Меркурий, 2012. С. 92–93
12. Якунина Ю. Е. Субъективные критерии эффективности профессиональной деятельности в профессиях типа «Человек-Человек» : дис. ... канд. психол. наук : 19.00.03. М., 2004.

Статью рекомендует д-р психол. наук, проф. С. А. Минюрова.